



Regulamin promocji Serwis Extra

Zakres

1. Organizatorem promocji Serwis Extra („**Promocja**”) jest firma Sony Europe B.V. z siedzibą w The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey, KT13 0XW, Wielka Brytania („**Sony**” lub „**my**”). Uprzejmie prosimy o nieprzesyłanie formularzy zgłoszeń na powyższy adres, ponieważ nie zostaną one rozpatrzone.
2. Promocja Serwis Extra jest dostępna dla produktów wymienionych na stronie www.sony.pl/electronics/exwarranty („**Produkty**”).
3. Zakres i warunki rozszerzonej opieki serwisowej dostarczonej w ramach Promocji są dostępne na stronie: https://services.sony.pl/support/files/services/extended_warranty_pl_PL.pdf.
4. Promocja rozpoczyna się 02.02.2026 roku i trwa do 31.01.2027 roku (włącznie). Udział w niej mogą wziąć osoby, które ukończyły 18 lat, będące konsumentami lub prowadzące jednoosobową działalność gospodarczą, które nabyły Produkt („**Użytkownicy**”).
5. Promocja dotyczy wyłącznie zakupu nowych Produktów (a więc nie produktów używanych, zwróconych lub odnowionych), które zostały dostarczone i były dystrybuowane przez Sony na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
6. Aby uniknąć rozczarowania, należy starannie zapoznać się z niniejszym regulaminem i zweryfikować, że spełnione są wszystkie zawarte w nim wymogi.

Dokonywanie zgłoszeń

7. Aby ubiegać się o rozszerzoną opiekę serwisową, należy utworzyć konto lub zalogować się na konto MySony na stronie www.sony.pl/mysony i zarejestrować na nim zakupiony Produkt w ciągu 60 (sześćdziesięciu) dni od dnia zakupu Produktu. Po zarejestrowaniu Produktu Użytkownik otrzyma indywidualny kod aktywujący usługi Serwis Extra i instrukcję aktywacji w wiadomości e-mail.

Postanowienia różne

8. Sony nie będzie ponosić żadnej odpowiedzialności za wszelkie problemy techniczne, a także związane ze sprzętem, oprogramowaniem, serwerem, stroną internetową lub połączeniem z Internetem, które uniemożliwiają lub utrudniają udział w tej Promocji. Zwracamy uwagę, że w zależności od regulaminu korzystania z łącza internetowego dostawca internetu może pobierać dodatkowe opłaty.



9. Zastrzegamy sobie prawo do odmowy wykonania Promocji: (i) jeśli na podstawie rozsądnych przesłanek podejrzewamy, że zgłoszenie udziału w niniejszej Promocji jest fałszywe lub oszukańcze, (ii) lub jeśli zgłoszenie nie spełnia wymogów niniejszego regulaminu. Sony zastrzega sobie prawo do podjęcia działań prawnych przeciw zgłaszającemu, który w naszej opinii dokonuje oszukańczego zgłoszenia.
10. Dokonanie zgłoszenia w innych promocjach organizowanych przez nas nie wyklucza udziału w tej Promocji.
11. Serwis dostarczony w niniejszej Promocji nie może być wymieniony na kredyt, gotówkę, inny serwis lub produkt.
12. **W razie reklamacji lub pytań dotyczących zgłoszenia prosimy o kontakt telefoniczny pod numerem +48 223060694.**
13. Przekazane przez uczestników dane osobowe będą przetwarzane przez spółkę Sony Europe B.V. jako administratora danych oraz jej zewnętrznego usługodawcę w celach związanych z zarządzaniem niniejszą Promocją. W razie potrzeby Sony może udostępniać dane sprzedawcom i innym podmiotom zewnętrznym w celu weryfikacji zgłoszeń i zapobiegania oszukańczym zgłoszeniom (i/lub informowania o nich). Dalsze informacje w tym informacje o przetwarzaniu danych osobowych i podstawach prawnych takiego przetwarzania, udostępnianiu danych podmiotom przetwarzającym i prawach osób, których dane dotyczą podano w oświadczeniu o ochronie prywatności zamieszczonym pod adresem: https://www.sony.pl/eu/pages/privacy/pl_PL/privacy_overview.html.

W przypadku pytań dotyczących sposobu, w jaki przetwarzamy dane osobowe, prosimy o kontakt poprzez formularz zamieszczony na stronie <https://services.sony.pl/supportmvc/pl/contact>.
14. Niniejsza Promocja będzie podlegać prawu polskiemu, a strony niniejszym poddają się wyłącznej jurysdykcji sądów polskich.